



# VAUHTIKÄPÄLÄ

## HOITOSOPIMUS

Kutsumanimi: \_\_\_\_\_

Sukupuoli narttu  uros  steriloitu/kastroitu

Rotu: \_\_\_\_\_

Väri/tuntomerkit: \_\_\_\_\_

Syntymäaika: \_\_\_\_\_

TM-merkintä (mikrosiru/tatuointi) Kyllä  Ei

### Koiran omistaja

Nimi: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_

Lähiosoite: \_\_\_\_\_

Postinro ja -toimipaikka: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Jos omistaja ei ole tavoitettavissa hoitojakson aikana, yhteyshenkilö on:

Nimi: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_

### Hoitojakso

alkaa pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

päättyy pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

alkaa pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

päättyy pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

alkaa pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

päättyy pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

alkaa pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

päättyy pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

alkaa pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

päättyy pvm \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

### Hoidon hinta

- 35€ päivähoito (tuonti aamulla ja haku illalla)
- 45€ vrk, saman perheen koirat +10€ / koira
- Hinnat sisältävät alv 25,5%

Hoitojakson aikana koira elää perheessämme normaalia koiraperhearkea, johon kuuluu ulkoilua 4 kertaa päivässä huomioiden koiran yksilölliset tarpeet. Ruokinta sekä mahdolliset lääkitykset omistajan ohjeiden mukaan. Lisäksi voidaan tehdä erilaisia aktiviteetteja koirasi mieltymysten mukaan.

Lasku lähetetään hoitojakso jälkeen Ukko.fi:n laskutuspalvelun kautta joko sähköpostiin  kirjepostina

## Rokotukset

DHPPi  Voimassaolo: \_\_\_\_\_

DHP  Voimassaolo: \_\_\_\_\_

Rabies  Voimassaolo: \_\_\_\_\_

## Ruokintaohje

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Allergiat? \_\_\_\_\_

Saako koiralle antaa nameja? \_\_\_\_\_

## Lääkitykset

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Koiran luonne ja käyttäytyminen

Suhtautuminen muihin koiriin? \_\_\_\_\_

Vartioiko ruokaa/leluja/reviiriä? \_\_\_\_\_

Muuta/käskyt? \_\_\_\_\_

## Koiran ulkoilu/liikkuminen

Hihnäkäyttäytyminen? \_\_\_\_\_

Saako koiran ottaa mukaan mökille, (matkustaminen autossa kuljetushäkissä 43 km) kyllä  ei

Saako koiraa pitää vapaana (mökillä, maaseudulla)? kyllä  ei  (Koiraa pidetään kytkettynä, jos pienikin mahdollisuus karkaamiseen)

Saako koiraa uittaa? kyllä  ei

Mistä leikeistä tai aktiviteeteista koira pitää, esim. nouto, hajutyöskentely? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Eläinlääkäri

Ensisijaisesti äkillisiä hoitotoimia vaatiessa otamme yhteyttä eläinlääkäriin (lähin mahdollinen vapaana oleva) tai asiakkaan oma eläinlääkäri: \_\_\_\_\_

Vakuutus ei  on  Vakuutusyhtiön nimi? \_\_\_\_\_

Eläinlääkäriä vaativissa tapauksissa yritämme aina tavoittaa asiakkaan.

Saako koirasta ottaa kuvia ja videoita ja saako niitä julkaista somessa? kyllä  ei

Olen tutustunut hoitolan hoitosopimusehtoihin ja hyväksyn ne

**Koiran omistaja/haltija sitoutuu allekirjoituksellaan vastaamaan tietojen oikeellisuudesta.**

\_\_\_\_\_

Asiakas

\_\_\_\_\_

Hoitolan edustaja / päiväys

\_\_\_\_\_

Asiakas

\_\_\_\_\_

Hoitolan edustaja / päiväys

\_\_\_\_\_

Asiakas

\_\_\_\_\_

Hoitolan edustaja / päiväys

\_\_\_\_\_

Asiakas

\_\_\_\_\_

Hoitolan edustaja / päiväys

\_\_\_\_\_

Asiakas

\_\_\_\_\_

Hoitolan edustaja / päiväys

## Asiakastietojen kerääminen ja säilyttäminen

Asiakasrekisteriä ylläpitää koirahoitolan henkilökunta. Tiedot kerätään eläimen ja eläintä hoitavan henkilön turvallisuuden takaamiseksi sekä palvelun laadun parantamiseksi. Asiakasrekisteriin merkitään koiran omistajan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Lisäksi mahdollisen toisen yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero merkitään. Tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan, sekä vanhat sopimukset arkistoidaan ja ne voidaan poistaa välittömästi omistajan pyynnöstä. Tiedot arkistoidaan hoitolan tiloihin. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Kyllä, tietojani saa säilyttää asiakasrekisterissä (paperisessa arkistossa)

Ei, tietojani ei saa säilyttää asiakasrekisterissä

Päiväys ja paikka

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Asiakas

\_\_\_\_\_

hoitolan edustaja

## **Hoitosopimuksen ehdot**

1. Koirahoitola vakuuttaa hoitavansa hoitosopimuksessa mainittua koira siinä määritellyllä tavalla tarkemmin määritellyn ajan.
2. Koiran luovuttaja (asiakas) vakuuttaa, että hänen antamansa koira koskevat tiedot ovat oikeat, ja että koiralla on Ruokaviraston ohjeiden mukaisesti voimassa olevat rokotukset ja ettei koira sairasta mitään hänen tiedossaan olevaa tarttuvaa tautia hoitoon tuotaessa ja että hän on koiran omistaja tai että hänellä muutoin on laillinen oikeus luovuttaa koira hoitoon.
3. Tässä sopimuksessa mainittu hinta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnat sisältävät arvonlisäveron 25,5%.
4. Mikäli koira sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on hoitolalla oikeus viedä koira eläinlääkärin hoidettavaksi. Tällaisessa tilanteessa hoitola yrittää ottaa yhteyttä asiakkaaseen. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkärin hoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut sekä kuljetuksesta aiheutuvat kulut asiakkaalta.
5. Omistaja vastaa koiran sairauden hoitokuluista silloin, kun syynä ei ole hoitolan hoidon laiminlyönti.
6. Hoitomaksu laskutetaan hoitojakson jälkeen Ukko.fi palvelun kautta.
7. Mikäli koira ei noudeta sovittuna ajankohtana, hoitolalla on oikeus toimia, kuin kysymys olisi löytöeläimestä. Koira toimitetaan lähimpään löytöeläintaloon.
8. Mikäli koira sairastuu, vahingoittuu tai kuolee hoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten kustannuksien suuruiseen korvaukseen. Lähtökohtana on koiran ostohinta.
9. Koiran mukana olevat varusteet on oltava kunnoltaan sellaiset, ettei koira pääse niistä karkaamaan lenkityksen aikana. Jos koira karkaa huonojen varusteiden takia, tai jos koira karkaa ollessaan vapaana omistajan luvalla, niin hoitola ei vastaa koiran karkaamisesta tai katoamisesta aiheutuvista kustannuksista tai koiran arvosta.
10. Eläin luovutetaan ainoastaan henkilölle, joka sopimuksen on allekirjoittanut tai henkilölle, jonka sopimuksen allekirjoittaja on erikseen sopimusta tehtäessä nimennyt.
11. Asiakas vastaa koiransa hoitolalle, hoitajalle tai sen hoidossa oleville muille koirille aiheuttamista vahingoista. Jos koira aggressiivisuuden takia aiheuttaa itselleen tai muille koirille/ihmisille vahinkoa, tällöin koiran omistaja on vastuussa vahingosta.
12. Muissa asioissa toimitaan voimassa olevan lainsäädännön ja yleisen sopimusoikeuden periaatteiden mukaisesti.
13. Molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja.